

Seminar 2: Behovslandskaber

VIP
PROJEKT

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid

Dagens program

9.00: Velkommen og holdkaptajn

9.10: Genopfriskning fra i går

9.30: Brainstorming om behov

10.30: Udvælgelse af behov

10.50: Forberedelse af præsentation

12.00: Frokost

13.00: Præsentation

14.00: Afstemning om potentiale

14.10: Behovskatalog

14.40: Farvel og tak



Identificering af behovslandskaber

Behovslandskaber

I dag skal vi arbejde med behovslandskaber.

Et behovslandskab er et samlet billede af en gruppe brugeres behov – en række oplevede problemstillinger, som har et innovations-potentiale.



1. Genopfriskning fra igår

Sæt jer sammen med jeres partner fra feltstudiet i går og genopfrisk jeres oplevelser. Måske er I kommet i tanke om nye ting side i går.



Tid: 20 minutter i par

2. Brainstorming om behov

Nu skal I brainstorme for at finde frem til behov for den offentlige virksomhed, I besøgte igår.

Hvad er et behov?

- Et behov er noget, som nogen behøver/mangler.
- Brugeren er ikke nødvendigvis selv bevidst om behovet (f.eks. kan jeg have brug for rent tøj, uden jeg selv ved det)
- Behov er ikke løsninger – de er, hvad brugeren behøver.

Brainstorming om behov

Eksempler på behov:

- Mere frisk luft
- Sundere mad
- Fysisk aktivitet
- Bedre indeklima
- Hjælp til at huske
- Binde snørrebånd
- Nem støvsugning

Ikke behov:

- Vinduer, der åbner automatisk
- Digital kogeboek
- Personlig motionsbog
- Vindue der åbner automatisk
- Huske app
- Velcrolukninger
- Robotstøvsuger

Brainstorming om behov

Brainstorm nu og find minimum 50 udækkede behov fra den offentlige organisation!



Tid: 60 minutter i par

3. Udvalgelse af 5 behov

Nu skal I udvælge fem behov, som I mener, har størst innovationspotentiale.

Diskuter ud fra følgende kriterier:

- 1. Hvad er den velfærdsmæssige effekt af at behovet opfyldes?*
- 2. Hvad er markedspotentialet for løsninger, der opfylder behovet?*
- 3. Hvilke ressourcer kræves det at opfylde behovet?*

Tid: 20 minutter i par

4. Forberedelse af præsentation

Efter frokost skal I præsentere jeres fem udvalgte behov for resten af lokalgruppen.

Indtil da skal I forberede jeres præsentation:

- *En PP-præsentation med billeder og beskrivelser*
- *Udfyld de fysiske A4 papirer med ét behov pr. side og hæng det op.*

Præsentationen må vare max. 1 minut pr. behov, og PP skal lægges på Podio

Tid: 70 minutter i par

5. Præsentation

Nu skal alle i lokalgruppen præsentere deres behov for hinanden. Hver to-mandsgruppe præsenterer for de andre på tid – fem minutter i alt pr. gruppe.

Hæng bagefter de fysiske behov op på væggen.

Tid: 60 minutter

6. Fælles afstemning

Alle deltagere i lokalgruppen får nu udleveret to post-its, som de skal bruge til at stemme med.

Sæt én post-it på de to behov, som du synes har størst innovationspotentiale

Tid: 10 minutter

7. Behovskatalog

Nu skal jeres holdkaptajn indsamle de ti behov, som har fået flest stemmer og sikre sig, at de ti relaterede PP ligger i katalog-mappen på Podio.

Næste seminar tager udgangspunkt i disse behov!

Når I er færdige, er I færdige for i dag 😊